

**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша" №12 ЖББМ " КММ
қызметі бойынша есеп**

2024- 2025 оқу жылы

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау — 44 қызмет

- **Талдау:** Бұл қызмет түрі 1-сыныпқа жаңадан қабылданған оқушылардың, сондай-ақ оқу жылы барысында жоғарғы сыныптарға алғаш рет оқуға түскен білім алушылардың өтініштерін қамтиды. Құжаттарды қабылдау және мектепке қабылдау бұйрықтарын шығару мерзімдері сақталып, ашықтық пен қолжетімділік қағидаттарына сай жүзеге асырылды.

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау — 56 қызмет

- **Талдау:** Аталған қызмет жиынтық көрсеткіштің ең үлкен үлесін (30.4%) құрайды. Отбасылардың тұрғылықты жерін ауыстыруы немесе басқа да ішкі миграциялық себептерге байланысты оқушыларды басқа білім беру ұйымдарынан қабылдау және басқа мектептерге ауыстыру процестері бекітілген регламент талаптарына сәйкес уақытылы орындалды.

3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау — 0 қызмет

- **Талдау:** 2024-2025 оқу жылында мектеп бойынша денсаулық жағдайына байланысты (МӘСК/ПМПК қорытындысы негізінде) үйде жеке оқытуды қажет ететін оқушылар тіркелген жоқ, соған байланысты бұл мемлекеттік қызмет бойынша өтініш түскен жоқ.

4. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну — 53 қызмет

- **Талдау:** Мектепте білім алушыларды әлеуметтік қолдау бағыты жоғары деңгейде ұйымдастырылған. Жалпы оқыту қоры аясында аз қамтылған, көпбалалы және әлеуметтік осал санаттағы отбасылардың балалары толық есепке алынып, өтініштер негізінде тегін және жеңілдікті ыстық тамақпен қамтамасыз етілді.

5. Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру — 30 қызмет

- **Талдау:** Оқушылардың жазғы сауықтыру демалысы мен бос уақытын тиімді ұйымдастыру шеңберінде 30 білім алушыға мектеп жанындағы және қала сыртындағы лагерьлерге жолдамалар берілді. Бұл шара

әлеуметтік санаттағы балаларды жазғы сауықтырумен қамтуға мүмкіндік берді.

6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру — 1 қызмет

- **Талдау:** Білім беру туралы құжатты (аттестатты) жоғалту немесе бүлдіру себебіне байланысты азаматтың өтініші негізінде 1 дубликат (телнұсқа) заңнамалық мерзімде дайындалып берілді.

2024-2025 оқу жылындағы (2024 ж.) мемлекеттік қызметтер тізілімі

№	Мемлекеттік қызметтің атауы	Көрсетілген қызмет саны	Ескертпе / Қызмет алушылар мазмұны
1	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	44	1-сыныпқа қабылданғандар және мектепке жаңадан кірген оқушылар
2	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	56	Мектептер арасындағы оқушылар қозғалысы (келу/кету)
3	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау	0	Медициналық айғақтар бойынша өтініштер тіркелмеген
4	Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну	53	Аз қамтылған және әлеуметтік осал санаттағы отбасы балалары
5	Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім	30	Жазғы сауықтыру және демалыс

	алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру		лагерьлеріне жолдамалар
6	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	1	Бұрын аяқтаған түлекке аттестат телнұсқасын беру
ЖАЛПЫ	Қорытынды көрсеткіш	184	Есепті кезеңде көрсетілген барлық қызметтер жиынтығы

Сараптамалық түйін

- Сапа мен мерзім:** «№12 ЖББМ» КММ тарапынан 2024-2025 оқу жылында мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу, негізсіз бас тарту немесе азаматтар тарапынан шағым түсу жағдайлары орын алған жоқ.
- Әлеуметтік қамту:** Тегін тамақтандыру (53 қызмет) және жазғы лагерьлерге жолдама беру (30 қызмет) бойынша жүргізілген жұмыстар мектептегі әлеуметтік қолдаудың тиімді ұйымдастырылғанын көрсетеді.