

Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша" №12 ЖББМ " КММ
қызметі бойынша есеп
2024- 2025 оқу жылы

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау — 56 қызмет

- **Талдау:** Аталған көрсеткіш жалпы көрсетілген қызметтердің **26.0%-ын** құрайды. Бұл қызмет аясында 1-сыныпқа жаңадан қабылданған оқушылардың, сондай-ақ оқу жылы басынан мектептің жоғарғы сыныптарына алғаш рет оқуға түскен білім алушылардың құжаттары қабылданып, тиісті бұйрықтар уақытылы шығарылды.

2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау — 53 қызмет

- **Талдау:** Жалпы үлесі **24.7%**. Отбасылардың тұрғылықты жерін ауыстыруына, ішкі миграцияға немесе ата-аналардың өтініштеріне байланысты оқушыларды басқа білім беру ұйымдарынан мектепке қабылдау және мектептен басқа оқу орындарына ауыстыру процестері бекітілген регламент шеңберінде орындалды.

3. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау — 1 қызмет

- **Талдау:** 2025–2026 оқу жылында медициналық-әлеуметтік сараптама және дәрігерлік-консультациялық комиссияның (ДҚК/ПМПК) қорытындысы негізінде денсаулық жағдайына байланысты 1 оқушыға үйде жеке тегін оқыту ұйымдастырылып, арнайы оқу жоспары жасалып, бекітілді.

4. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну — 56 қызмет

- **Талдау:** Жалпы үлестің **26.0%-ын** құрайды. Мектептегі әлеуметтік қорғау жұмыстары жоғары деңгейде ұйымдастырылды. Жалпы оқыту қоры аясында аз қамтылған, көпбалалы, қамқорлықтағы және әлеуметтік осал санаттағы отбасылардан шыққан 56 білім алушыға тегін әрі жеңілдетілген ыстық тамақ ұсынылды.

5. Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттарды қабылдау және жолдама беру — 43 қызмет

- **Талдау:** Жалпы үлесі **20.0%**. Оқушылардың жазғы сауықтыру демалысы мен бос уақытын тиімді ұйымдастыру мақсатында 43 білім алушыға мектеп жанындағы және қала сыртындағы демалыс лагерьлеріне жолдамалар берілді. Бұл әлеуметтік санаттағы балаларды қамту деңгейінің артқанын көрсетеді.

6. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру — 6 қызмет

- **Талдау:** Жалпы үлесі **2.8%**. Бұрынғы мектеп түлектері мен оқушылардың білім туралы құжаттарын (аттестат/куәлік) жоғалтуы немесе бүлдіруі себепті түскен өтініштері негізінде белгіленген тәртіппен 6 телнұсқа (дубликат) дайындалып берілді.

2025–2026 оқу жылындағы мемлекеттік қызметтер тізілімі

№	Мемлекеттік қызметтің атауы	Көрсетілген қызмет саны	Ескертпе / Қызмет алушылар мазмұны
1	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	56	1-сыныпқа қабылданғандар мен жаңадан енген оқушылар
2	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	53	Мектептер арасындағы оқушылар қозғалысы (келу/кету)
3	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау	1	Медициналық айғақтар бойынша үйде оқыту
4	Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну	56	Аз қамтылған және әлеуметтік осал санаттағы отбасы балалары
5	Мемлекеттік білім беру мекемелеріндегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттарды қабылдау және	43	Жазғы сауықтыру және демалыс лагерьлеріне жолдамалар

	жолдама беру		
6	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	6	Азаматтардың өтініші бойынша берілген дубликаттар
ЖАЛПЫ	Қорытынды көрсеткіш	215	2025–2026 оқу жылында көрсетілген барлық қызметтер жиынтығы

Сараптамалық қорытынды мен ұсыныстар

- 1. Қызмет көлемінің өсуі:** 2025–2026 оқу жылында көрсетілген мемлекеттік қызметтердің жалпы саны **215-ке** жетіп, өткен оқу жылдарымен салыстырғанда өсім байқалды. Әсіресе әлеуметтік қолдау шаралары (тегін тамақ – 56, лагерь жолдамалары – 43) және мектепке қабылдау көрсеткіштері жоғары артқан.
- 2. Заңдылық пен мерзімнің сақталуы:** Есепті кезеңде барлық 215 мемлекеттік қызмет бекітілген мерзімде, негізсіз бас тартусыз және азаматтар тарапынан шағымдарсыз көрсетілді.