

**Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім
бөлімінің «№7 жалпы білім беретін мектебі» КММ
педагогикалық әдеп жөніндегі Кеңес отырысының
№ 1 ХАТТАМАСЫ**

2026 жылғы «19» ақпан

Кеңестің толық атауы: Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «№7 жалпы білім беретін мектебі» КММ педагогикалық әдеп жөніндегі кеңесі.

Кеңестің орналасқан жері: Шахтинск қаласы, Молодежная көшесі 51Б

Отырысты өткізу орны: Шахтинск қаласы, Молодежная көшесі 51 Б

Педагогикалық әдеп жөніндегі Кеңес мүшелері қатысты:

1. О.С.Тен - төрайымы
2. А.Ю.Галкина
3. С.С.Сагадиева
4. С.А.Былинская
5. Т.А.Сенько
6. Е.Г.Никольникова
7. А.А.Садуова
- Д.Р.Култасова – хатшы

Отырыстың күн тәртібі:

1. Білім беру ортасындағы этикалық тәуекелдерді талдау (2025 жылдың қорытындысы бойынша).
2. 2026 жылғы педагогикалық әдептің өзекті талаптары.
3. Педагогтың цифрлық коммуникациясы: нормалар, тәуекелдер, жауапкершілік.

Отырыс барысы

Бірінші мәселе бойынша педагогикалық әдеп жөніндегі кеңестің төрайымы О.С.Тен тыңдалды, ол педагогикалық этика Кеңесінің 2025 жылғы жұмысына талдау жасады және білім беру ортасында анықталған негізгі этикалық тәуекелдерді белгіледі. Кеңес жұмысы барысында 2025 жылы келесі негізгі проблемалар анықталды:

- жанжалды жағдайлардың туындауында, білім беру процесіне қатысушылардың рөлі мен жауапкершілік шекараларын түсінбеуінде көрініс тапқан педагогтардың білім алушылардың ата-аналарымен өзара іс-қимылындағы қиындықтар;
- мұғалімдердің кәсіби және жеке шекараларын бұзу қаупі, әсіресе мессенджерлерде, әлеуметтік желілерде және басқа да онлайн байланыс форматтарында өзара әрекеттесу кезінде;
- педагог қызметкерлер арасында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу бойынша профилактикалық жұмысты күшейту қажеттілігі;
- педагогикалық этика, кәсіби коммуникация және іскерлік қарым-қатынас нормаларын сақтауда қиындықтарға тап болған жас мамандарға жүйелі қолдау көрсету қажеттілігі.

Баяндамашы аталған тәуекелдердің алдын алу және азайту мақсатында педагогикалық әдеп жөніндегі кеңес 2025 жыл ішінде ұйымдастырушылық және профилактикалық іс-шаралар кешенін іске асырғанын атап өтті.

Атап айтқанда:

- педагогикалық этика және педагогтердің кәсіби мінез-құлқы мәселелерін реттейтін ішкі нормативтік құжаттарды өзектендіру жүргізілді;
- педагогикалық ұжыммен кәсіби этика, жеке және кәсіби шекараларды сақтау, қарым-қатынас мәдениеті мәселелері бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары ұйымдастырылды;
- педагогтар үшін педагогикалық және цифрлық этика мәселелері бойынша жадынамалар мен ақпараттық материалдар әзірленді және таратылды;

- ата-аналарға мектеппен өзара іс-қимыл этикасы мәселелері бойынша ақпараттық қолдау көрсетілді;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы бағыттағы профилактикалық іс-шаралар өткізілді;
- жас мамандармен жеке консультациялар мен әңгімелесулер ұйымдастырылды;
- қолайлы, қауіпсіз және психологиялық жайлы мектеп ортасын қалыптастыруға бағытталған бастамалар іске асырылды;
- кеңестің қызметі туралы ақпараттық материалдарды мектептің ресми сайтында және әлеуметтік желілерде орналастыру қамтамасыз етілді.

2025 жылы жүргізілген жұмыстың нәтижесінде:

- педагогтердің кәсіби педагогикалық этика нормалары туралы хабардар болу деңгейін арттыру;
- педагогтер, білім алушылар және ата-аналар арасындағы жанжал жағдайларын азайту;
- мектеп пен ата-аналар қауымдастығы арасындағы сенімді нығайту;
- педагогтердің кәсіби және жеке шекараларды сақтауына жауапкершілікпен қарауын қалыптастыру;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу жұмыстарын күшейту;
- жас педагогтердің бейімделуі мен кәсіби қалыптасуына жағдай жасау.

Баяндамашы 2025 жылы педагогикалық әдеп жөніндегі кеңестің қызметі өзінің тиімділігі мен сұранысқа ие екенін атап өтті.

СӨЗ СӨЙЛЕДІ:

С.С.Сагадиева - педагогтердің кәсіби қарым-қатынас мәдениетін дамыту және жүйелі профилактикалық жұмысты жалғастырудың маңыздылығын атап өтті.

Т.А.Сенько - мектептің білім алушылардың ата-аналарымен өзара іс-қимылын күшейту және білім беру үдерісіне қатысушылардың құқықтық әрі этикалық сауаттылық деңгейін арттыру қажеттігін атап өтті.

Шешім:

1. №7 ЖББМ педагогтарымен туындайтын жанжалдарды шешу бойынша оқушылардың ата-аналарымен профилактикалық жұмысты күшейту.

2. №7 ЖББМ педагогтары мен оқушылардың ата-аналары арасында мессенджерлерде, әлеуметтік желілерде және басқа да онлайн қарым-қатынас форматтарында өзара іс-қимыл кезінде қарым-қатынас мәдениетін дамыту жұмыстарын жалғастыру.

3. Келесі отырыста тәлімгер мұғалімдердің жас мамандарға әдістемелік көмек көрсетуі туралы есептерін тыңдау.

4. 2025 жылға арналған педагогикалық әдеп жөніндегі кеңес қызметінің талдау нәтижелерін назарға алу.

5. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алуға бағытталған профилактикалық жұмысты күшейту.

Екінші мәселе бойынша мектеп директоры С.Ю.Пак тыңдалды, ол Кеңес мүшелерін 2026 жылғы педагогикалық этика талаптарымен таныстырды.

В Баяндамада қазіргі білім беру жағдайында мұғалімдердің кәсіби іс-әрекетіне қойылатын талаптардың артқаны айтылды.

Мыналарға ерекше көңіл бөлу қажет:

- кәсіби педагогикалық этика нормаларын сақтау;
- білім беру процесіне қатысушылардың барлығы арасында сыйластық пен конструктивті қарым-қатынасты қолдау;
- білім алушылардың, ата-аналардың және әріптестердің ар-намысын кемсітуге, кемсітушілікке жол бермеу;
- дұрыс іскерлік қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру;

- педагогикалық қызметте ашықтық, объективтілік және әділдік принциптерін сақтау;
- мүдделер қақтығысына әкелуі мүмкін жағдайларға жол бермеу.

Докладчик подчеркнул необходимость системного повышения уровня этической культуры педагогов, а также важность регулярной профилактической и разъяснительной работы.

СӨЗ СӨЙЛЕДІ:

А.А.Садуова - Педагогикалық этика мәселелері бойынша тақырыптық семинарлар мен әдістемелік кездесулерді жалғастыруды ұсынды.

Шешім:

1. №7 ЖББМ мұғалімдерімен жеке профилактикалық және түсіндіру жұмыстарын жүйелі жүргізу арқылы педагогтердің эстетикалық мәдениетін арттыру.

2. Білім беру процесіне қатысушылар арасында сыйластық пен конструктивті қарым-қатынасты қолдау үшін мектеп жағдайын жақсарту.

Үшінші мәселе бойынша О.С.Тен тыңдалды ол «Педагогтың цифрлық коммуникациясы: нормалар, тәуекелдер, жауапкершілік» тақырыбында баяндама жасады.

Баяндамада ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен цифрлық білім беру платформаларын белсенді пайдалану жағдайында педагогтердің білім алушылармен және ата-аналармен өзара іс-қимылы онлайн-форматта: мессенджерлер, электрондық пошта, білім беру платформалары, мектеп сайттары және әлеуметтік желілер арқылы жүзеге асырылатыны атап өтілді.

Осыған байланысты цифрлық кеңістікте кәсіби этика нормаларын сақтау, педагогтердің жеке және кәсіби шекараларын қорғау, сондай-ақ ықтимал жанжалды және тәуекелді жағдайлардың алдын алу мәселелері ерекше өзектілікке ие болып отыр.

Баяндамашы педагогтің **цифрлық коммуникациясы кәсіпқойлық, дұрыстық, сыйластық және жауапкершілік қағидаттарына негізделуі**, сондай-ақ педагогикалық этика нормаларына, заңнама талаптарына және білім беру ұйымының ішкі регламенттеріне сәйкес келуі тиіс екенін атап өтті.

Келесі аспектілерге ерекше назар аударылды:

1.Іскерлік коммуникация нормаларын сақтау.

Мессенджерлерде, электрондық пошталарда және чаттарда сөйлескен кезде мұғалім іскерлік және сыйластық қарым-қатынас стилін ұстануы керек, эмоционалды боялған, дұрыс емес немесе түсініксіз тұжырымдардан аулақ болуы керек. Хабарламалар анық, дұрыс және мұғалімнің кәсіби мәртебесіне сәйкес болуы керек.

2.Кәсіби қашықтықты сақтау.

Педагог білім алушылармен және ата-аналармен қарым-қатынаста кәсіби шекараларды сақтауға, қарым-қатынастың шамадан тыс бейресми болуына жол бермеуге, сондай-ақ білім беру процесіне қатысы жоқ жеке мәселелерді талқылаудан аулақ болуға міндетті.

3.Цифрлық байланыс уақытын реттеу.

Мұғалімдердің шамадан тыс жүктелуіне жол бермеу және кәсіби қызмет пен жеке уақыт арасындағы тепе-теңдікті сақтау үшін жұмыс байланысының белгіленген уақытын сақтау және ата-аналарға өзара әрекеттесудің ережелері мен уақыт шеңбері туралы хабарлау ұсынылады.

4.Дербес деректерді қорғау.

Цифрлық чаттар мен әлеуметтік желілерде білім алушылардың дербес деректерін, бағалау нәтижелерін, фотосуреттер мен бейнематериалдарды ата-аналарының (заңды өкілдерінің) келісімінсіз орналастыруға жол берілмейді. Ақпараттың құпиялылығын сақтауға ерекше назар аудару қажет.

Қақтығыстық жағдайлардың алдын алу.

Даулы немесе қақтығысты мәселелер туындаған жағдайда, талқылауды онлайн форматтан офлайн немесе ресми қарым-қатынас түріне көшіру (жеке кездесу, консультация, әкімшілік тәртіпте қарау) ұсынылады.

6.Әлеуметтік желілерді пайдалану.

Педагог әлеуметтік желілерде жеке ақпарат пен жарияланымдарды орналастыру кезінде сақтық танытуы қажет, өйткені олар мұғалімнің кәсіби беделінің және білім беру ұйымының имиджінің көрінісі ретінде қабылдануы мүмкін.

7.Цифрлық қарым-қатынас мәдениетін қалыптастыру.

Педагог білім алушылардың цифрлық ортада жауапты әрі қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін қалыптастыруда маңызды рөл атқарады, этикалық және дұрыс онлайн-қарым-қатынасқа жеке үлгі көрсетеді.

Баяндама жасаушы осы нормаларды сақтау қақтығыстардың туындау қаупін азайтуға, педагогтің кәсіби беделін қорғауға және білім беру үдерісіне қатысушылар арасындағы өзара әрекеттестіктің қолайлы ахуалын қалыптастыруға мүмкіндік беретінін атап өтті.

СӨЗ СӨЙЛЕДІ:

С.Ю.Пак - білім алушылармен және ата-аналармен цифрлық коммуникация мәселелері бойынша педагогтерге арналған бірыңғай ұсынымдарды әзірлеу қажеттігін атап өтті.

Т.А.Сенько - цифрлық этика және ақпараттық қауіпсіздік мәселелері бойынша педагогикалық ұжым арасында түсіндіру жұмыстарын жүргізудің маңыздылығын атап көрсетті.

Шешім:

- 1.Білім алушылармен және ата-аналармен педагогтердің цифрлық коммуникациясы бойынша ұсынымдарды әзірлеп, тарату.
- 2.Мектеп әкімшілігі, педагогтер, білім алушылар және ата-аналар арасындағы кері байланыс тетіктерін жетілдіру.
- 3.Білім беру ортасындағы этикалық тәуекелдердің алдын алу және оларды азайту бойынша жүйелі жұмысты жалғастыру.

Кеңес төрайымы
Хатшы



О.С.Тен
Д.Р.Култасова

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Совета по педагогической этике
КГУ «Общеобразовательная школа №7» отдела образования г. Шахтинска
Управления образования Карагандинской области

«19» февраля 2026 года

Полное наименование Совета: Совет по педагогической этике КГУ «Общеобразовательная школа №7» отдела образования г. Шахтинска Управления образования Карагандинской области.

Местонахождение Совета: город Шахтинск, ул. Молодежная, 51Б

Место проведения заседания: город Шахтинск, ул. Молодежная, 51Б

Присутствовали члены Совета по педагогической этике:

Тен О.С. – председатель

Галкина А.Ю.

Сагадиева С.С.

Былинская С.А.;

Сенько Т.А.

Никульникова Е.Г.

Садуова А.А.

Култасова Д.Р. - секретарь

Повестка заседания

1. Анализ этических рисков в образовательной среде (по итогам 2025 года).
2. Актуальные требования педагогической этики в 2026 году.
3. Цифровая коммуникация педагога: нормы, риски, ответственность.

Ход заседания

По первому вопросу слушали председателя Совета по педагогической этике Тен О.С., которая представила анализ работы Совета по педагогической этике за 2025 год и обозначил основные этические риски, выявленные в образовательной среде.

В ходе работы Совета в 2025 году были выявлены следующие **основные проблемы:**

- сложности во взаимодействии педагогов с родителями обучающихся, выражавшиеся в возникновении конфликтных ситуаций, недопонимании ролей и границ ответственности участников образовательного процесса;
- риски нарушения профессиональных и личных границ педагогов, особенно при взаимодействии в мессенджерах, социальных сетях и других онлайн-форматах общения;
- необходимость усиления профилактической работы по предупреждению коррупционных правонарушений среди педагогических работников;
- потребность в системной поддержке молодых специалистов, испытывающих трудности в соблюдении норм педагогической этики, профессиональной коммуникации и делового общения.

Докладчик отметил, что в целях предупреждения и минимизации указанных рисков Советом по педагогической этике в течение 2025 года был реализован комплекс организационных и профилактических мероприятий.

В частности:

- проведена актуализация внутренних нормативных документов, регулирующих вопросы педагогической этики и профессионального поведения педагогов;
- организована информационно-разъяснительная работа с педагогическим коллективом по вопросам профессиональной этики, соблюдения личных и профессиональных границ, культуры общения;
- разработаны и распространены памятки и информационные материалы для педагогов по вопросам педагогической и цифровой этики;

- обеспечена информационная поддержка родителей по вопросам этики взаимодействия со школой;
- проведены профилактические мероприятия антикоррупционной направленности;
- организованы индивидуальные консультации и собеседования с молодыми специалистами;
- реализованы инициативы, направленные на формирование благоприятной, безопасной и психологически комфортной школьной среды;
- обеспечено размещение информационных материалов о деятельности Совета на официальном сайте школы и в социальных сетях.

В результате проведённой работы в 2025 году удалось:

- повысить уровень информированности педагогов о нормах профессиональной педагогической этики;
- снизить количество конфликтных ситуаций между педагогами, обучающимися и родителями;
- укрепить доверие между школой и родительской общественностью;
- сформировать более ответственное отношение педагогов к соблюдению профессиональных и личных границ;
- усилить профилактику коррупционных рисков;
- создать условия для адаптации и профессионального становления молодых педагогов.

Докладчик подчеркнул, что деятельность Совета по педагогической этике в 2025 году показала свою эффективность и востребованность.

ВЫСТУПИЛИ:

Сагадиева С.С. – отметила важность продолжения системной профилактической работы и развития культуры профессионального общения педагогов.

Сенько Т.А. – подчеркнул необходимость усиления взаимодействия школы с родителями обучающихся и повышения уровня правовой и этической грамотности участников образовательного процесса.

Решение:

1. Усилить профилактическую работу с родителями учащихся по разрешению конфликтов с отдельными педагогами ОШ №7.
2. Продолжить работу по развитию культуры общения между педагогами ОШ №7 и родителями учащихся при взаимодействии в мессенджерах, социальных сетях и других онлайн-форматах общения.
3. Прослушать на следующем заседании отчеты учителей Наставников об оказании методической помощи молодым специалистам.
4. Принять к сведению результаты анализа деятельности Совета по педагогической этике за 2025 год.
5. Усилить профилактическую деятельность, направленную на профилактику коррупционных рисков.

По второму вопросу слушали директора школы Пак С.Ю., которая ознакомила членов Совета с актуальными требованиями педагогической этики в 2026 году.

В докладе было отмечено, что современная образовательная среда предъявляет повышенные требования к профессиональному поведению педагогических работников. Особое внимание должно уделяться:

- соблюдению норм профессиональной педагогической этики;
- поддержанию уважительных и конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса;
- недопустимости дискриминации, унижения достоинства обучающихся, родителей и коллег;

- формированию культуры корректного делового общения;
- соблюдению принципов открытости, объективности и справедливости в педагогической деятельности;
- недопущению ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов.

Докладчик подчеркнул необходимость системного повышения уровня этической культуры педагогов, а также важность регулярной профилактической и разъяснительной работы.

ВЫСТУПИЛИ:

Садуова А.А. – предложила продолжить проведение тематических семинаров и методических встреч по вопросам педагогической этики.

Решение:

1. Повышение уровня эстетической культуры педагогов через регулярную профилактическую и разъяснительную работу с отдельными учителями ОШ №7.
2. Улучшение условий в школе для поддержания уважительных и конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

По третьему вопросу слушали Тен О.С., которая выступила с докладом на тему «Цифровая коммуникация педагога: нормы, риски, ответственность».

В докладе было отмечено, что в условиях активного использования информационно-коммуникационных технологий и цифровых образовательных платформ взаимодействие педагогов с обучающимися и родителями всё чаще осуществляется в онлайн-формате: через мессенджеры, электронную почту, образовательные платформы, школьные сайты и социальные сети.

В связи с этим особую актуальность приобретают вопросы соблюдения норм профессиональной этики в цифровом пространстве, защиты личных и профессиональных границ педагогов, а также предотвращения возможных конфликтных и рискованных ситуаций.

Докладчик подчеркнул, что **цифровая коммуникация педагога должна строиться на принципах профессионализма, корректности, уважительности и ответственности**, а также соответствовать нормам педагогической этики, требованиям законодательства и внутренним регламентам образовательной организации.

Особое внимание было обращено на следующие аспекты:

1. Соблюдение норм деловой коммуникации.

При общении в мессенджерах, электронных письмах и чатах педагог должен придерживаться делового и уважительного стиля общения, избегать эмоционально окрашенных, некорректных или неоднозначных формулировок. Сообщения должны быть чёткими, корректными и соответствовать профессиональному статусу педагога.

2. Соблюдение профессиональной дистанции.

Педагог обязан сохранять профессиональные границы в общении с обучающимися и родителями, не допускать чрезмерной неформальности общения, а также избегать обсуждения личных вопросов, не относящихся к образовательному процессу.

3. Регламентация времени цифрового общения.

Для предотвращения перегрузки педагогов и сохранения баланса между профессиональной деятельностью и личным временем рекомендуется соблюдать установленное время для рабочей коммуникации и информировать родителей о правилах и временных рамках взаимодействия.

4. Защита персональных данных.

Недопустимо размещение в цифровых чатах и социальных сетях персональных данных обучающихся, результатов оценивания, фотографий и видеоматериалов без согласия родителей (законных представителей). Особое внимание необходимо уделять соблюдению конфиденциальности информации.

5. Предотвращение конфликтных ситуаций.

В случае возникновения спорных или конфликтных вопросов рекомендуется переводить

обсуждение из онлайн-формата в очную или официальную форму общения (личная встреча, консультация, административное рассмотрение вопроса).

6.Использование социальных сетей.

Педагогу необходимо проявлять осторожность при размещении личной информации и публикаций в социальных сетях, так как они могут восприниматься как отражение профессионального имиджа учителя и образовательной организации.

7.Формирование цифровой культуры общения.

Педагог играет важную роль в формировании у обучающихся культуры ответственного и безопасного поведения в цифровой среде, демонстрируя личный пример корректного и этичного онлайн-общения.

Докладчик отметил, что соблюдение данных норм позволит снизить риск возникновения конфликтов, защитить профессиональный авторитет педагога и создать благоприятную атмосферу взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

ВЫСТУПИЛИ:

Пак С.Ю. – отметила необходимость разработки единых рекомендаций для педагогов по вопросам цифровой коммуникации с обучающимися и родителями.

Сенько Т.А. – подчеркнула важность проведения разъяснительной работы среди педагогического коллектива по вопросам цифровой этики и информационной безопасности.

Решение:

1. Разработать и распространить рекомендации по вопросам цифровой коммуникации педагогов с обучающимися и родителями.
2. Совершенствовать механизмы обратной связи между администрацией школы, педагогами, обучающимися и родителями.
3. Продолжить системную работу по предупреждению и минимизации этических рисков в образовательной среде.

Председатель Совета
Секретарь



Тен О.С.
Култасова Д.Р.