

ПАМЯТКА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Дорогой, друг!

Если ты стал свидетелем конфликта, буллинга или тебе нужна помощь:

1. Пойми, что это проблема.

Если кого-то постоянно обижают, это не решится само собой. Важно не молчать и начать действовать.

2. Расскажи взрослому.

Обратись к родителям, классному руководителю/куратору, учителю, школьному психологу.

Если не хочешь рассказывать о своей проблеме никому, то обратись в контакт-центр «111». Можно позвонить по номеру «111» или обратиться по QR – коду, размещенному в твоей школе/колледже. Команда специалистов обязательно тебе поможет.

3. Не проходи мимо.

Если ты видишь буллинг, конфликт постарайся остановить ее, не рискуя собой. Если не получается - сразу обратись за помощью к взрослым, позвони в полицию по номеру «102».

4. Покажи, что ты против буллинга.

Скажи обидчикам, что тебе не нравится такое поведение и ты его не поддерживаешь.

5. Поддержи того, кого обижают.

Дай понять пострадавшему, что он не один и ты готов его поддержать.

6. Подавай хороший пример.

Относись к другим с уважением. Покажи, что дружба и спокойное общение лучше, чем агрессия и страх.

Если тебя обидели:

1. Сохраняй спокойствие

Иногда можно попробовать не реагировать — это помогает, если обидчик просто проверяет твою реакцию. Но если обидчик продолжает или применяет силу, этого недостаточно.

2. Заботься о своей безопасности.

Не молчи и не оставайся один. Сразу сообщи классному руководителю, школьному психологу или другому взрослому, которому ты доверяешь. Старайся находиться там, где много людей, особенно взрослых. По дороге в школу и домой выбирай безопасный маршрут, будь рядом с друзьями.

Если не хочешь рассказывать о своей проблеме никому, то обратись в контакт-центр «111». Можно позвонить по номеру «111» или обратиться по QR – коду, размещенному в твоей школе/ колледже. Команда специалистов обязательно тебе поможет.

3. Помни: ты не виноват!

Буллинг - это не твоя вина. Не бойся просить помощи и поддержки.

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

Педагог обязан действовать, если:

- стал свидетелем конфликта, драки, травли;
- получил информацию от ребенка, родителя, коллеги;
- заметил признаки систематического давления или агрессии.

Недопустимо:

- игнорировать ситуацию;
- «разбираться после уроков» без фиксации;
- обвинять ребенка при всех;
- заставлять мириться публично;
- перекладывать ответственность на детей или родителей.

1. Если происходит конфликт или драка нужно выполнить простые шаги:

- 1) немедленно прекратить ситуацию: разъединить детей, обеспечить физическую безопасность;
- 2) при необходимости вызвать медицинского работника;
- 3) сохранять спокойствие и нейтральность: говорить коротко и четко, не повышать голос, не искать виновных на месте.
- 4) развести участников: поместить в разные помещения, исключить дальнейший контакт.

2. Если педагог получает информацию о возможном конфликте, то он обязан информировать об этом руководство.

Информация в нехамедлительно передается руководителю организации образования. За сокрытие информации предусмотрена административная ответственность (ст. 127-1 КоАП).

3. Информирование служб.

Если руководство не отреагировало и не предприняло дальнейших шагов, Вы должны передать информацию в полицию (102), контакт-центр «111» либо обратиться к региональному уполномоченному по правам ребенка.

Действия руководства организации образования (приказ Министра просвещения № 506 от 21.12.2022 года)

Если информация о травле (буллинге) ребенка поступила руководителю, заместителю руководителя, то он:

- 1) собирает первичную информацию (со дня поступления сообщения): данные о ребенке и, при необходимости, членах его семьи, место проживания, характеристику ребенка по месту учебы, письменные объяснения классного руководителя/куратора, участников ситуации, педагога и (или) законных представителей;
- 2) проводит беседы в течение одного рабочего дня. Организует разговор

с: ребенком, пострадавшим от буллинга, инициатором (зачинщиком) травли, их законными представителями с участием классного руководителя и педагога-психолога;

3) принимает меры для мирного разрешения конфликта
Делает все возможное, чтобы остановить травлю и урегулировать ситуацию;

4) обеспечивает медицинскую помощь при необходимости
При наличии показаний содействует оказанию медицинской помощи пострадавшим детям;

5) о всех противоправных действиях в отношении детей информирует органы внутренних дел, региональный уполномоченный орган по защите прав детей. За сокрытие информации предусмотрена административная ответственность (ст. 127-1 КоАП).

Нарушение руководителями организаций образования требований законодательства Республики Казахстан в области защиты прав детей, совершенное в виде:

1) несоблюдения порядка приема информации о травле (буллинге) ребенка и (или) осуществления действий по выявлению признаков травли (буллинга) ребенка, и (или) реагирования на них;

2) неоказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию и (или) жестокому обращению, и (или) травле (буллингу) и (или) ставшим свидетелями насилия;

3) несоблюдения порядка психолого-педагогического сопровождения в организациях образования;

4) отсутствия учета несовершеннолетних, не посещающих организации образования по неуважительным причинам;

5) неосуществления педагогического сопровождения несовершеннолетних, требующих повышенного внимания, –

влечет штраф в размере тридцати месячных расчетных показателей (статья 127-3 КоАП)

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Дорогой родитель!

В школьной жизни могут возникать конфликты, ссоры или ситуации, которые становятся для ребенка источником тревоги.

Это не всегда заметно сразу и не всегда легко озвучивается детьми.

Важно помнить:

- ребенок может не говорить о трудностях из страха или стыда;
- даже внешне спокойные дети могут нуждаться в помощи;
- своевременная поддержка взрослых помогает предотвратить серьезные последствия.

Только во взаимодействии можно вовремя заметить проблему и помочь ребенку справиться с трудной ситуацией.

Если Вы заметили изменения в состоянии ребенка:

1. Обратите внимание на возможные признаки того, что ребенку нужна помощь:

Ребенок может:

- избегать школы, кружков, общения;
- быть подавленным, тревожным, раздражительным;
- жаловаться на головные боли, или другие боли без медицинских причин;
- резко менять поведение, сон, аппетит;
- скрывать телефон, удалять переписку, бояться сообщений;
- терять вещи, деньги, иметь неопрятный вид;
- говорить о своей «ненужности».

Даже один признак - повод для реакции!

2. Создайте безопасные условия для разговора:

- выберите спокойное время и место;
- обеспечьте конфиденциальность (без посторонних);
- говорите спокойно, мягко, без давления;
- покажите, что вы на стороне ребенка.

Важно: не начинать разговор с обвинений и поучений!

3. Выслушайте ребенка. При этом важно:

- слушать внимательно, не перебивая;
- не задавать навоящих или лишних вопросов;
- уточнять только то, что необходимо для понимания сути ситуации;
- принимать слова ребенка без сомнений и оценок.

Ни в коем случае не следует:

- говорить «сам виноват», «ты преувеличиваешь», «не обращай внимания»;
- сравнивать своего ребенка с другими детьми;
- обесценивать переживания.

4. Поддержите ребенка эмоционально. Можно использовать такие фразы:

- «Ты правильно сделал(а), что рассказал(а)»
- «Ты не виноват(а) в том, что происходит»
- «Я рядом и помогу тебе»

5. Избегайте повторной травматизации.

Не просите ребенка пересказывать ситуацию много раз. Не настаивайте на подробностях, если это вызывает переживания. Не требуйте немедленных решений или действий.

6. Зафиксируйте информацию.

Родителям рекомендуется: записать слова ребенка дословно, без интерпретаций; зафиксировать дату, время, место, участников, что именно произошло; сохранить скриншоты, сообщения, фото (при кибербуллинге). Эта информация понадобится для обращения в школу и к специалистам.

7. Сообщите о ситуации.

Необходимо:

- 1) проинформировать классного руководителя, администрацию школы;
- 2) обратиться к педагогу-психологу или социальному педагогу;
- 3) при необходимости - в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, контакт центр «111», региональный орган по защите прав детей, региональному уполномоченному по правам ребенка, Комитет по охране прав детей МП РК;
- 4) обратиться в полицию.

Важно объяснить ребенку, что это делается для его защиты!

8. Обеспечьте психологическую поддержку

Помните, что при обращении в организацию образования, они должны:

- провести психологическую оценку ситуации;
- оказать психологическую помощь ребенку;
- разъяснить его права и обязанности;
- разработать индивидуальный план социальной реабилитации.

Родителям важно участвовать в этом процессе и поддерживать контакт со специалистами.